



هيئة تنظيم الأعمال الخيرية
Regulatory Authority for Charitable Activities
دولة قطر • State of Qatar

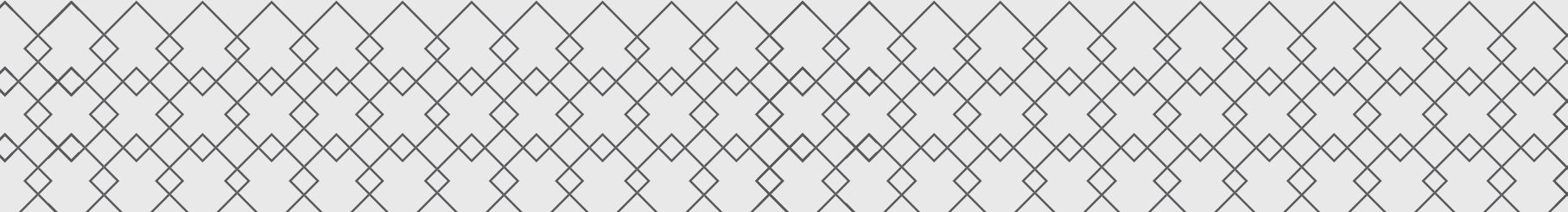


كتيب مؤتمر

إدارة المعرفة لتعزيز فعالية العمل الإنساني

29-28 تشرين الأول / أكتوبر 2025

فندق الشيراتون - قاعة الريان - الدوحة



عن المؤتمر



مقدمة

ينشط العمل الإنساني في سياقات متغيرة ومتسارعة، حيث أصبحت كفاءة الاستجابة وفعالية التعامل مع الأزمات تعتمد على قدرة الفاعلين على إدارة المعرفة بفاعلية. ورغم ما توفره الأدوات الرقمية ومنهجيات تبادل الخبرات من فرص لتعزيز الكفاءة ونقل الدروس المستفادة وتحسين اتخاذ القرار، إلا أن تطبيق إدارة المعرفة في المجال الإنساني لا يزال يحتاج إلى تعزيز وتطوير على المستويين المحلي والدولي.

وهنا تبرز أهمية الاستثمار في بناء أنظمة وممارسات مؤسسية قادرة على جمع المعرفة الضمنية والظاهرية، وتنظيمها، وتبادلها بين مختلف الجهات الفاعلة، بحيث تتحول إلى رصيد استراتيجي يدعم الابتكار، ويعزز جودة الاستجابة، ويرفع من قدرة المؤسسات على التكيف مع الأزمات المتعاقبة. فإنّ هذا التوجه لا يقتصر على التكنولوجيا فقط، بل يشمل الثقافة المؤسسية، القيادة، وسياسات الحوكمة.

يسعى هذا المؤتمر، الذي يستمر على مدار يومين أو ثلاثة أيام، إلى تسليط الضوء على ماهية وتأصيل إدارة المعرفة في سياق العمل الإنساني وعرض التجارب المحلية البارزة في قطر، إلى جانب استعراض التجارب الخليجية والعربية والدولية. كما يناقش المؤتمر التحديات الخاصة التي يواجهها القطاع في تطبيق إدارة المعرفة، ويستعرض المعايير العالمية ذات الصلة بما يساهم في تطوير استراتيجيات فعّالة ومستدامة.

أهداف المؤتمر:

يهدف هذا المؤتمر إلى:

- تعزيز الفهم المشترك لمفاهيم إدارة المعرفة في السياق الإنساني
- مناقشة التحديات التي تواجه القطاع الإنساني في تبني منهجيات إدارة المعرفة
- عرض التجارب المحلية الناجحة ودراسة كيفية تعميمها
- الاطلاع على التجارب الدولية والعربية والخليجية في إدارة المعرفة
- تسليط الضوء على المعايير والممارسات العالمية، مثل الايزو وغيرها من المعايير وتطبيقها في السياق الإنساني

برنامج المؤتمر

اليوم الأول: الثلاثاء 28 تشرين الأول / أكتوبر 2025

التسجيل	9:00 – 8:30
الجلسة الافتتاحية كلمة مركز دراسات النزاع والعمل الإنساني: غسان الكلوت، مدير مركز دراسات النزاع والعمل الإنساني كلمة هيئة تنظيم الأعمال الخيرية: راشد محمد النعيمي، مدير إدارة التراخيص والدعم بهيئة تنظيم الأعمال الخيرية	9:30 – 9:00
الجلسة الأولى: إدارة المعرفة في السياقات الإنسانية المفاهيم والمعايير الدولية المتحدث الرئيسي: نوف خشمان، خبيرة في دراسات إدارة المعلومات، ومديرة المكتبة في معهد الدوحة للدراسات العليا محمد عارف، نائب رئيس شركة المعرفة لحلول الاستدامة، وخبير واستشاري في إدارة المعرفة، رئيس قسم إدارة المعلومات سابقًا في جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية مدير الجلسة: محمد السوسي، زميل أول في مركز دراسات النزاع والعمل الإنساني	11:00 – 9:30
استراحة قصيرة	11:15 – 11:00
الجلسة الثانية: إدارة المعرفة الإنسانية في عصر الرقمنة ودروس من التجارب العالمية المتحدث الرئيسي: علام أحمد، خبير دولي في إدارة المعرفة والتنمية المستدامة، وبروفيسور في جامعة كوين ماري في لندن، الرئيس التنفيذي والمؤسس للجمعية العالمية للتنمية المستدامة (WASD) عبد ربي بن صحراء، خبير التطوير المؤسسي، قطر الخيرية مدير الجلسة: سناء عاشور، بروفيسور في دراسات الخليج، جامعة قطر	12:45 – 11:15

اليوم الثاني: الأربعاء 29 تشرين الأول / أكتوبر 2025

البرنامج	التوقيت
الجلسة الثالثة: تجارب قطرية رائدة في إدارة المعرفة الإنسانية ودعم اتخاذ القرار واستلهام الدروس المتحدث الرئيسي: نواف عبد الله الحمادي، مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات الدولية في جمعية قطر الخيرية محمد بدر السادة، مساعد الأمين العام للإغاثة والتنمية الدولية في الهلال الأحمر القطري عزة عبد المنعم، مدير أول لبرامج البحوث في مجلس قطر للبحوث والتطوير والابتكار، عضو مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع في دولة قطر مدير الجلسة: رشدي بامسعود، رئيس وحدة شؤون المكاتب الدولية، الهلال الأحمر القطري	11:00 – 9:00
استراحة قصيرة	11:30 – 11:00
الجلسة الختامية ملخص اليوم الأول والثاني كلمة شكر ختامية	12:00 – 11:30



المتحدثون ومدراء الجلسات

محمد عارف

نائب رئيس شركة المعرفة لحلول الاستدامة، وخبير واستشاري في إدارة المعرفة. شغل سابقاً منصب رئيس قسم علم المعلومات في كلية الآداب والعلوم الإنسانية بجامعة الملك عبد العزيز في السعودية. له العديد من المؤلفات والأبحاث أكاديمية في مجال إدارة المعرفة، أحدثها «العلاقة بين إدارة المعرفة والإشراف التربوي: نظرة تحليلية»، و «إدارة المعرفة أداة لتحقيق التنوع والمساواة والشمول في بيئة العمل».

علام أحمد

أستاذ إدارة المعرفة والتنمية المستدامة في جامعة كوين ميري - لندن، والرئيس المؤسس لكل من المنظمة العالمية للتنمية المستدامة ومبادرة الجامعات وأهداف التنمية المستدامة. يُعد من أبرز الخبراء العرب في مجال إدارة المعرفة، إذ أسّس أول مشروع متكامل لإدارة المعرفة في العالم العربي بإمارة أبو ظبي، ويعمل مستشاراً في عدد من المبادرات الإقليمية والدولية المعنية بالتنمية المستدامة والابتكار المؤسسي.

نوف خشمان

تشغل الدكتورة نوف حالياً منصب مديرة المكتبة في معهد الدوحة للدراسات العليا، وعضو في مجلس أمناء الأكاديمية العربية الدولية. متحصلة على درجتي الماجستير والدكتوراه في دراسات المعلومات من جامعة ماكجيل في كندا. قبل انضمامها إلى معهد الدوحة، كانت الدكتورة نوف واحدة من الأعضاء المؤسسين لمكتبة قطر الوطنية وأنهت فترة عملها هناك كمديرة لإدارة التوعية والمشاركة المجتمعية. تكمن خبرتها التعليمية والبحثية في مجال التفاعل بين الإنسان والمعلومات بما في ذلك استرجاع المعلومات وسلوك البحث عن المعلومات وتجربة المستخدم وسهولة الاستخدام.

نواف عبد الله الحمادي

يشغل منصب مساعد الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات الدولية في جمعية قطر الخيرية منذ عام 2020. متحصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال تخصص التسويق من جامعة إسيكس في المملكة المتحدة. شغل عدداً من المناصب القيادية، من أبرزها المدير التنفيذي للمحكمة الجنائية في المجلس الأعلى للقضاء عام 2019، والمدير العام ومدير الإعلام والتسويق في مؤسسة عيد الخيرية. كما عمل باحثاً في مجال التسويق في الهيئة العامة للطيران المدني.

محمد بدر السادة

مساعد الأمين العام للإغاثة والتنمية الدولية في الهلال الأحمر القطري. متحصل على بكالوريوس في الهندسة الكهربائية تخصص إلكترونيات من جامعة قطر. شغل مناصب قيادية عدة، من أبرزها نائب المدير العام لقناة الجزيرة، ومؤسس شركة بروة ميديا، ومساعد المدير في مكتب الاتصال الحكومي للشؤون الإعلامية. كما تولى إدارة مركز الشفح لذوي الإعاقة وقام بتأسيس منهجاً تعليمياً تأهلياً للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة باللغة العربية، ونال اعتماد مؤسسات وهيئات عالمية، وأسهم في توظيف لا يقل عن 200 طالب من ذوي الاحتياجات في مؤسسات الدولة المختلفة.

عزة عبد المنعم

عزة عبد المنعم (دكتوراه في العلوم الاجتماعية) تعمل حالياً مدير أول لبرامج البحوث في مجلس قطر للبحوث والتطوير والابتكار - عضو مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع في دولة قطر. لديها أكثر من عشرين عاماً من الخبرة في المؤسسات الأكاديمية والبحثية ومنظمات المجتمع المدني. عملت في المجال الأكاديمي في مختلف البلاد بالتدريس والإشراف على طلاب البكالوريوس والدراسات العليا. عملت مع المنظمات الدولية والأمم المتحدة في القضايا المتعلقة بالأطفال والنزوح والاسر. نشرت مقالات علمية وقدمت أوراق مؤتمرات حول الأطفال والإعاقة ورعاية المسنين وقضايا الأسرة. تشمل اهتماماتها البحثية الأسرة ، والأطفال ، والوالدية، وحقوق الطفل، ورعاية المسنين ، والادمان الرقمي ، والمجتمع المدني.

عبد ربي بن صحراء

خبير أول في جمعية قطر الخيرية، يتمتع بخبرة تمتد لثلاثة عقود في إدارة المشاريع الإنمائية والإنسانية في عدد من الدول الإفريقية والآسيوية. متحصل على درجة الماجستير من جامعة كندا كيبك بشيكوتيمي. وأسهم خلال مسيرته في تطوير استراتيجيات قطر الخيرية وتعزيز حوكمتها وبناء شراكاتها الدولية. وهو مدرب معتمد في مجموعة من المواضيع، قدم العديد من الدورات بالتعاون مع معاهد دراسات ومراكز تدريب متخصصة كمعهد التنمية الإدارية في قطر. شارك في العديد من المؤتمرات وورش العمل حول التنمية والعمل الإنساني. تتركز اهتماماته البحثية على حوكمة المنظمات، وتوطين المساعدة، وإدارة المخاطر، والتعلم المؤسسي، والتخطيط الاستراتيجي، وقياس الأداء، وغيرها.

سناء عاشور

أستاذة دراسات الخليج بمركز دراسات الخليج في جامعة قطر. متحصلة على الدكتوراه في دراسات التنمية من جامعة يون في ألمانيا. عملت سابقاً مديرة لبرنامج علم الاجتماع في جامعة العين بالإمارات، وأستاذة زائرة في عدد من الجامعات والمراكز البحثية في ألمانيا. صدر لها العديد من المقالات العلمية المحكمة، وتتركز أبحاثها حول التعليم العالي لاسيما في دول الخليج والسياسات المؤسسية وتحول التعليم العالي نحو القطاع الخاص والرقمنة، مع اهتمام خاص بقضايا ضمان الجودة، وتطوير المؤسسات التعليمية، ومشاركة الطلبة في التعليم العالي.

رشدي عبد الخالق بامسعود

رئيس وحدة شؤون المكاتب الدولية في الهلال الأحمر القطري، وخبير في إدارة وتقييم البرامج والمشاريع الإنسانية والتنمية. يمتلك أكثر من خمسة عشر عاماً من الخبرة في قيادة المبادرات الميدانية وبناء القدرات المؤسسية وإدارة فرق العمل وتعزيز الحوكمة وإدارة المعرفة في منظمات القطاع الثالث. حاصل على درجة الماجستير في العمل الاجتماعي - مسار تنمية المجتمع، وعدد من الشهادات المهنية الدولية في إدارة المشاريع والتميز المؤسسي والابتكار والمسؤولية الاجتماعية. وأسّس وأدار منظمات غير ربحية في اليمن، أسهم في تطوير أداة متخصصة لتقييم القدرات المؤسسية. كما قدّم برامج تدريبية واستشارية متخصصة لدعم التحوّل المؤسسي ورفع كفاءة المنظمات الإنسانية في المنطقة العربية.

محمد السوسي

زميل أول في مركز دراسات النزاع والعمل الإنساني. متحصل على درجة الدكتوراه في البيئة المستدامة من جامعة نوتنغهام في المملكة المتحدة. يمتلك ثمانية عشر عامًا من الخبرة في مجال التنمية والعمل الإنساني وبناء السلام. وعمل مع منظمات دولية إنسانية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية. شغل مناصب قيادية في فلسطين والعراق، والأردن، واليمن، ولبنان. وقام بإدارة العمليات عن بعد في ليبيا والبوسنة والهرسك، وألبانيا، وكوسوفو، وأوكرانيا. شارك في العديد من الفعاليات الدولية، بما في ذلك حضور ورش العمل في المنتدى الاقتصادي العالمي في الأردن وإلقاء خطاب في جنيف أمام الأمين العام للأمم المتحدة حول الوضع الإنساني في اليمن.



CENTER FOR CONFLICT AND
HUMANITARIAN STUDIES

هيئة تنظيم الأعمال الخيرية
Regulatory Authority for Charitable Activities
دولة قطر • State of Qatar

